

## Regulamin Rezerwacji Hotelu Niedźwiadek

1. Rezerwacji usług świadczonych przez Hotel Niedźwiadek można dokonać zarówno osobiście, pisemnie, w formie elektronicznej oraz telefonicznie.
2. Każda dokonana rezerwacja jest potwierdzana przez Hotel pocztą elektroniczną.
3. W potwierdzaniu rezerwacji Klient jest informowany przez Hotel o warunkach oferty, a w szczególności o usługach jakich rezerwacja dotyczy: terminie realizacji usług, cenach usług, terminie uregulowania przedpłaty i jej charakterze (zaliczka, zadatek, zapłata z góry etc.) oraz ewentualnie warunkach odstąpienia od umowy w wypadku nabycia usług świadczonych przez hotel w formie tzw. vouchera<sup>(1)</sup>.
4. Po opłaceniu (wpłata przedpłaty lub całości kwoty) rezerwacja otrzymuje status gwarantowanej, co oznacza, że Hotel nie udostępnia do sprzedaży pokoi objętych rezerwacją gwarantowaną. Anulowanie rezerwacji pociąga za sobą przepadek wpłaconej kwoty, jeśli jest to zadatek lub zaliczeniu na poczet poniesionej szkody w wypadku gdy była to zaliczka lub zapłata z góry, chyba że w warunkach umowy zawarto w tej kwestii inne uzgodnienia.
5. Opłaty można dokonywać gotówką, przelewem lub kartą kredytową.
6. Przy telefonicznej lub elektronicznej dyspozycji płatności kartą kredytową obowiązuje następująca procedura:
  - a. Klient wyraża się zgodę na płatność kartą za cały pobyt, zaś w razie anulowania rezerwacji gdy dokonano wpłaty przedpłaty (zaliczki, zadatku) lub zapłacie za usługę z góry za okres przekraczający jeden dzień,
  - b. Klient udostępnia w formie pisemnej dane takie jak:
    - nazwa karty płatniczej,
    - numer karty kredytowej,
    - informacje do kiedy jest ważna (miesiąc/rok),
    - numer CVV / CVC,
  - c. po uzgodnieniu kwoty oraz akceptacji operacji przez Klienta, recepcjonista pobiera opłatę z karty kredytowej,
  - d. po dokonaniu obciążenia karty kredytowej Klienta, kopia wydruku z terminala kart płatniczych wraz z fakturą jest zachowywana i przekazywana Klientowi w dniu przyjazdu do Hotelu.
7. Po opłaceniu rezerwowanej usługi wystawiana jest faktura, którą Klient otrzymuje drogą pocztową, elektroniczną lub na miejscu po przybyciu do Hotelu.
8. Rezerwacja zachowuje ważność do godziny 18.00 planowanego dnia przyjazdu, chyba, że podczas dokonywania rezerwacji Gość określił inną godzinę.

Dyrekcja Hotelu

**(1) Bez dodatkowego uzgodnienia stron odstąpienie od rezerwacji w formie vouchera nie jest możliwe nawet gdy zostało to dokonane na odległość co pozostaje w zgodzie z art. 38 ust.1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**