

---

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPA

### REZERWACJA ZABIEGÓW

Prosimy o wcześniejszą rezerwację zabiegów, tak aby dobrać dla Państwa najbardziej dogodny termin.

W celu rezerwacji zabiegów przed Państwa przyjazdem do naszego hotelu, prosimy o kontakt z recepcją SPA, tel. +48 58 6861315 lub 663 63 77 77 i pod adresem mailowym: [spa@hotelniedzwiadek.pl](mailto:spa@hotelniedzwiadek.pl)

W celu rezerwacji zabiegów przez Gości hotelowych prosimy o kontakt pod nr wew. 400 (recepcja SPA).

### PRZYBYCIE

Prosimy o przybycie do SPA 5 minut przed umówioną wizytą. Pozwoli to lepiej przygotować się do zabiegu.

### SPÓŹNIENIE

W przypadku spóźnienia czas zabiegu może być krótszy, jeżeli są zarezerwowane kolejne zabiegi

### STRÓJ W SPA

Do naszego SPA możecie przyjść Państwo w szlafrokach lub skorzystać z przebieralni SPA w gabinetach.

Do każdego zabiegu zapewniamy bieliznę jednorazową i ręcznik.

### REZYGNACJA Z ZABIEGU

Całkowicie bezpłatna rezygnacja z zabiegu jest możliwa tylko na 3 godziny przed jego rozpoczęciem. Odwołanie wizyty po tym czasie zobowiązuje klienta do pokrycia 50% ceny zabiegu, a nie poinformowanie o odwołaniu zobowiązuje Gościa do całkowitego pokrycia ceny zabiegu.

### ZASADY PŁATNOŚCI

Opłata za zabiegi naliczana jest do hotelowego rachunku Gościa i uregulowana przy wymeldowaniu. Opłaty (gotówką lub kartą) przyjmuje recepcja hotelowa.

### KTO MOŻE KORZYSTAĆ ZE SPA?

Strefa zabiegowa jest przeznaczona dla osób powyżej 18 roku życia lub dzieci pod opieką osób pełnoletnich sprawujących opiekę.

### UŻYWKI I SPOŻYWANIE POSIŁKÓW

Na teren SPA zabronione jest wnoszenie żywności, napojów i alkoholu. Na terenie SPA nie serwujemy posiłków i nie wyrażamy zgody na spożywanie napojów alkoholowych. Prosimy o przestrzeganie zakazu palenia. Ze SPA nie mogą korzystać osoby będące pod wpływem środków odurzających

### PAMIĘTAJ, ŻE...

SPA to strefa ciszy i relaksu, dlatego prosimy o przestrzeganie zasad, tj.: w strefie zabiegowej prosimy o zachowanie ciszy, prosimy o nie wprowadzanie zwierząt.